

Service supplémentaire sur votre drone DJI Neo

Vous avez acheté un produit pour lequel DJI vous offre 1 an de service supplémentaire. Comme vous ne recevrez pas vos 1 an de service supplémentaire via Coolblue, vous devrez effectuer quelques étapes supplémentaires pour recevoir le produit. Ci-dessous est expliqué ce que vous devez faire.

Service :

La DJI Care Refresh Card Neo (1 an) permet d'obtenir un drone de remplacement 2 fois en 1 an. La carte couvre différents accidents et défauts. Si vous perdez votre drone Neo pendant un vol, vous pouvez le remplacer une fois dans le cadre de la couverture Flyaway.

Activer :

Associez la Care Refresh Card à votre drone Neo dans les cas suivants :

- Si vous avez un tout nouveau drone Neo qui n'a pas encore été activé.
- Si votre drone Neo a été activé dans les dernières 48 heures.
- Si votre drone Neo a été réparé dans un centre de service DJI officiel (dans les 72 heures suivant la réception d'un mail de DJI pour activer Care Refresh).

Associez la Care Refresh Card à votre drone via [ce lien](#).

Attention : vous voulez acheter une Care Refresh Card alors que votre drone a été activé il y a plus de 48 heures ? Lisez [ici](#) comment faire.

Coûts :

- Vous achetez une DJI Care Refresh Card Neo.
- Si votre drone est cassé, vous payez des frais de remplacement de 19 € à chaque fois.

Couverture Flyaway :

Il peut aussi arriver que vous perdiez votre drone durant un vol. Dans ce cas, il est possible de demander un nouveau drone. Cette opération est couverte par la garantie Flyaway. Vous payez 89 € pour le remplacement.