

Onderneming: ERGO Direkt Versicherung AG  
Verzekeraar, geregistreerd onder n° 5562  
Duitsland. Toegelaten om in België actief te zijn onder  
vrije dienstverrichting onder nummer 2633.

Product:  
Coolblue Zekerheidspakket

Dit document dient enkel voor informatiedoeleinden en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Voor de volledige informatie wordt verwezen naar de tot het contract behorende documentatie (polisblad en polisvoorwaarden). Neem alle documenten goed door om zeker te weten dat u alles begrijpt.

## Welk soort verzekering is dit?

Een Apparatuurverzekering voor bruingoed, klein witgoed en andere elektronische apparatuur (zoals televisies, koffiezetapparaten). Volgende producten zijn echter niet verzekerd: wasmachines, koelkasten, wijnklimaatkasten, wasdrogers, was-droogcombinaties, vriezers, vaatwassers, magnetrons, ovens, fornuizen, kookplaten en afzuigkappen ("Groot Witgoedapparatuur"). Indien sprake is van een verzekerde gebeurtenis dekken wij de nodige reparatiekosten. Bij totaal verlies, diefstal of beroving ontvangt u een Coolblue-shoptegoed ter waarde van een minstens gelijkwaardig product.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Verzekerd is de elektronische apparatuur aangekocht bij Coolblue die op het polisblad staat vermeld inclusief de meegeleverde originele accessoires ("**verzekerde apparatuur**"). Groot witgoedapparatuur is geen verzekerde apparatuur. Alleen nieuwe apparatuur kan worden verzekerd.
- ✓ Bij schade vergoeden wij de nodige reparatiekosten, tot een maximum van het verzekerd bedrag, om de verzekerde apparatuur in hun oude functionele staat te herstellen. Bij totaal verlies, diefstal of beroving ontvangt u een Coolblue-shoptegoed ter hoogte van de waarde van een vervangend product dat minstens gelijkwaardig is aan de verzekerde apparatuur, minus het bedrag aan eigen risico.
- ✓ Verzekerd is schade of een totaal verlies als gevolg van de onderstaande gebeurtenissen:
  - materiaal-, ontwerp-, productie- of fabricagefouten;
  - brand, explosie en/of implosie;
  - verkeerd gebruik en/of bediening;
  - val-, stoot- of drukschade en/of schade als gevolg van een ongeval;
  - blikseminslag, overspanning en/of kortsluiting;
  - schade door water, vocht en/of overstroming;



### Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is bijvoorbeeld:

- ✗ Schade die geen gevolgen heeft voor de goede werking van de verzekerde apparatuur (zoals deuken, krassen, beschadiging van de afwerking).
- ✗ Schade aan of storingen in de verzekerde apparatuur die verholpen kunnen worden door reiniging (zoals opeenhopen van vuil en verstoppingen).
- ✗ Schade aan achteraf ingebouwde hardware of nieuw gekochte hardware die zich niet meer in de oorspronkelijk staat bevindt.
- ✗ Schade die niet rechtstreeks geleden is door de verzekerde apparatuur zelf (gevolgschade).
- ✗ Slijtage bijv. aan onderdelen van de apparatuur.
- ✗ Schade door onopzettelijk verlies (zoals het vergeten of laten rondslingeren van de verzekerde apparatuur).



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

Per schadeclaim wordt een eigen risico van **10 procent van het verzekerde bedrag** in mindering gebracht. Bij diefstal of beroving wordt er per claim een eigen risico van **10 procent van het verzekerde bedrag** in mindering gebracht. Het eigen risico bedraagt minimaal 15,00 euro en maximaal 300,00 euro. Bij reparatie dient u het eigen risico zelf te betalen. Bij totaal verlies, diefstal of beroving wordt het eigen risico in mindering gebracht op het shoptegoed.

- ! Schade die onder de garantie valt.
- ! Aanspraken jegens derden of de fabrikant/wederverkoper wegens contractbreuk of het ontbreken van toegezegde eigenschappen.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering heeft wereldwijde dekking.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient schade bij Coolblue te melden binnen 14 dagen of minstens zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk. De originele aankoopbon van de verzekerde apparatuur en het polisblad van de verzekering dienen eveneens aan Coolblue te worden overlegd.
- U dient Coolblue de nodige informatie te verstrekken om de aanspraak op een schadevergoeding te kunnen bewijzen, om de verplichting tot schadevergoeding te kunnen vaststellen en om het bedrag van deze vergoeding te kunnen bepalen.
- U dient direct aangifte te doen bij de politie als uw apparatuur verloren is gegaan door een misdrijf. U dient een kopie van het PV van aangifte te verstrekken aan Coolblue.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De overeengekomen premie dient bij het afsluiten van het verzekeringscontract te worden betaald. Dit kan contant of elektronisch.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint wanneer de verzekerde apparatuur aan u is geleverd, doch niet eerder dan de op het polisblad genoemde datum. Het contract wordt afgesloten voor de in de verzekeringspolis genoemde duur van 1 jaar. De verzekering wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken 3 of 5 jaar, zoals in het verzekeringscertificaat is gespecificeerd, zal de verzekeraar de verzekering uitdrukkelijk opzeggen. Uw contract eindigt automatisch wegens een totaal verlies, diefstal of beroving van de verzekerde apparatuur wegens de verdwijning van het risico. Dit geldt ook als een claim wegens totaal verlies wordt afgewezen.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw contract binnen 30 dagen zonder opgave van reden schriftelijk (bijv. per brief of e-mail) herroepen bij Coolblue.

U kan uw contract opzeggen uiterlijk drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag door een e-mail te sturen naar het volgende e-mail adres [verzekeringen@coolblue.be](mailto:verzekeringen@coolblue.be)