



Garantievoorwaarden – Warranty conditions – Garantiebedingungen – Conditions de garantie

NL Garantievoorwaarden Veripart	2
EN Warranty conditions Veripart	7
DE Garantiebedingungen Veripart	11
FR Conditions de garantie Veripart	16

Garantievoorwaarden Veripart

Onze garantievoorwaarden zijn eerlijk, direct en open. Lekker kort en duidelijk, met zo min mogelijk moeilijke woorden. Liever de ingewikkelde versie lezen? Bekijk deze [hier](#).

Onze producten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geproduceerd. Toch kan het gebeuren dat je product een defect vertoont. In dat geval zorgen wij ervoor dat je product wordt hersteld, zowel binnen als buiten de garantietermijn. Dit heeft geen negatieve invloed op de levensduur van je product. Let er wel op dat de kosten van herstel buiten de garantietermijn voor jouw rekening komen.

Deze garantievoorwaarden gelden naast de aanspraken die je als consument al hebt op grond van de wet en doen op geen enkele manier afbreuk aan deze rechten.

Coolblue biedt garantie op Veripart-producten volgens deze garantievoorwaarden:

Artikel 1:

Komt een gebrek aan een product duidelijk door een materiaal-, ontwerp en/of productiefout? Dan herstellen we dit kosteloos wanneer je het binnen 24 maanden na bezorging bij ons aanmeldt. Houd hierbij wel rekening met de volgende voorwaarden: Merk je het gebrek binnen 6 maanden na bezorging op? Dan gaan we er sowieso vanuit dat het gebrek al bij aflevering aanwezig was. Onder deze garantie valt niet het gebruik van een product in een professionele of niet-huishoudelijke omgeving.

Artikel 2:

De garantie heeft geen betrekking op schade aan kwetsbare onderdelen, zoals (vitrokeramisch) glas, kunststof of rubber. Dat geldt ook voor kleine afwijkingen van producteigenschappen die niet van belang zijn voor de waarde en de functionaliteit van het product. Je kunt ook geen aanspraak op deze garantie maken bij schade als gevolg van of veroorzaakt door:

- a) chemische en elektrochemische inwerking van water;
- b) abnormale milieuomstandigheden in het algemeen;
- c) voor het product oneigenlijke bedrijfsomstandigheden;
- d) contact met agressieve stoffen waartegen het product niet bestand is.

Artikel 3:

Je kan geen aanspraak op deze garantie maken als de gebreken aan het product komen door:

- a) onjuist gebruik;
- b) slecht onderhoud;
- c) het niet volgen van de gebruiks- of montage-instructies;
- d) transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan.

Je aanspraak op garantie vervalt ook wanneer:

- a) je reparaties of ingrepen laat uitvoeren door iemand anders en Coolblue daaraan voorafgaand geen toestemming voor heeft gegeven;
- b) het product wordt voorzien van reserveonderdelen, uitbreidingen of toebehoren anders dan de originele onderdelen en deze een gebrek veroorzaken.

Artikel 4:

Valt het defect binnen de garantie, dan repareren of vervangen we de kapotte onderdelen kosteloos. Gaat het om een klein product, dan stuur je het naar ons op of breng je het naar een Coolblue-winkel. Is het product zo groot dat je het niet kunt vervoeren? Dan komen we het ter plaatse repareren. Houd hierbij je aankoopbon met koop- en/of leverdatum bij de hand. Hebben we een onderdeel vervangen? Dan nemen wij het oude onderdeel mee en zijn wij daar de eigenaar van geworden.

Artikel 5:

Is het product ingebouwd, opgehangen of geplaatst en duurt het in- en uitbouwen samen langer dan 30 minuten? Dan zijn de hierdoor ontstane extra kosten voor jouw rekening. We werken natuurlijk voorzichtig. Ontstaat er toch schade door abnormale in- of uitbouw, dan is dit ook voor jouw rekening.

Artikel 6:

Is reparatie niet mogelijk, of zijn de kosten daarvoor disproportioneel hoog ten opzichte van een vervangend product? Dan bieden we een gelijkwaardig vervangend product aan. In dat geval kunnen we je een redelijke gebruiksvergoeding vragen voor de tot dan toe genoten gebruiksduur.

Artikel 7:

Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn. De garantietermijn voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt tegelijk met de garantietermijn voor het product als geheel.

Artikel 8:

Op herstellingen geven wij een garantie van drie maanden, die uitsluitend geldt voor hetzelfde gebrek.

Artikel 9:

Is de identificatienummer en/of serienummer van het product verwijderd, gewijzigd of onleesbaar geworden, dan vervalt helaas elke aanspraak op garantie.

Artikel 10:

Zorg dat je een back-up maakt of op een andere manier je gegevens bewaart voordat je jouw product voor reparatie aan ons geeft. Veripart is niet aansprakelijk voor dataverlies. Deze garantie dekt geen hardware of software van derden, die mogelijk verpakt of verkocht worden samen met het product van Veripart.

Artikel 11:

Veripart is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit het bezit of gebruik van het product. Voor zover maximaal bij wet toegelaten kan Coolblue niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade vanwege een fout in de uitvoering van de dienstverlening, zoals vertraging of verhindering van de reparatie, wegens redenen die buiten de redelijke controle van Coolblue liggen.

Artikel 12:

Deze garantievoorwaarden gelden voor in Nederland gekochte producten. Als een product naar een ander land uit de Europese Unie wordt verzonden, gelden de garantievoorwaarden van dat land wanneer:

- a) het voldoet aan de technische vereisten (zoals bijvoorbeeld de spanning, frequentie of gassoort), de heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities van dat land;
- b) Coolblue in dat land hetzelfde product aan consumenten verkoopt.

Bij verzending naar landen buiten de Europese Unie vervalt de garantie.



Contactgegevens:

Adres:

Coolblue B.V. (Veripart)

Weena 664

3012 CN Rotterdam

Telefoonnummer klantenservice: +31(0)10 798 89 99



Warranty conditions Veripart

Our warranty conditions are honest, direct, and open. They're concise and clear, with as few difficult terms as possible. Prefer to read the complicated version? Read it [here](#).

Our products are manufactured with the utmost care. Even so, it's possible that your product malfunctions. In that case, we'll make sure that your product is repaired. It doesn't matter whether it's under warranty or not. This won't have a negative effect on the lifespan of your product. Do keep in mind that the repair costs are at your own expense if it's not under warranty.

These warranty conditions apply in addition to the claims you already have as a consumer by law and in no way diminish those rights.

Coolblue offers warranty on Veripart products according to these warranty conditions:

Article 1:

Is the product clearly malfunctioning because of a material, design, and/or manufacturing defect? We'll repair it for you for free if you register it within 24 months after the delivery date.

When registering, keep in mind the following conditions:

Did you notice the defect within 6 months after delivery? We'll assume that it was already defective when it was delivered. This warranty doesn't cover the use of a product in a professional or non-domestic environment.

Article 2:

The warranty doesn't cover damage to fragile parts, such as (vitroceramic) glass, plastic, or rubber. This includes minor defects of product properties that don't affect the worth and functionality of the product. In addition, you can't make a claim under this warranty in case of damage caused by:

- a) chemical and electrochemical effect due to water;
- b) abnormal environmental conditions in general;
- c) operating conditions that are inappropriate for the product;
- d) contact with aggressive substances that the product isn't resistant to.

Article 3:

You can't make a claim under this warranty if the defects of the product are caused by:

- a) incorrect usage;
- b) poor maintenance;
- c) not following the usage or mounting instructions;
- d) transportation damage that happened outside of our responsibility.

You also can't make a claim under this warranty if:

- a) you've had the product repaired or adjusted somewhere else and Coolblue didn't give permission for that beforehand;
- b) the product has spare parts, expansions, or accessories that aren't original parts and these are the parts causing the defect.



Article 4:

If the defective product is still under warranty, we'll repair or replace the broken parts for free. If it's a small product, you can send it to us or drop it off at a Coolblue store. Is the product too big to transport it? We'll visit you to repair it on-site. In that case, keep the receipt with the purchasing date and/or delivery date on hand. Did we replace a part? We'll take the old part with us, which we've now become the owner of.

Article 5:

Is the product built in, mounted, or installed and does building it in and taking it out combined take more than 30 minutes? If so, the extra costs are at your own expense. You can be sure that we'll work carefully. But in case of damage due to abnormal installation or uninstallation, the costs are also at your expense.

Article 6:

Is repair not possible, or are the costs disproportionately high compared to replacing the product? We'll offer a similar replacement product. In that case, we may request a reasonable usage fee for the usage period up to that point.

Article 7:

Warranty cases don't result in an extension of the warranty term and don't start a new warranty term. The warranty term for built-in spare parts expires at the same time as the warranty term of the product as a whole.

Article 8:

We offer a 3-month warranty on repairs, which only applies to the same defect.

Article 9:

If the identification number and/or serial number of the product was removed, adjusted, or has become illegible, any claim to the warranty expires.



Article 10:

Make sure to create a backup or store your data in some other way before you hand in your product for repair. Veripart isn't liable for you losing your data. This warranty doesn't cover hardware or software from third parties that may have been included or packaged with the Veripart product.

Article 11:

Veripart isn't liable for any indirect or consequential damages caused by usage or ownership of the product. So far as the law permits, Coolblue can't be held liable for consequential damages caused by a fault in services. Delays or repair prevention due to reasons beyond the reasonable control of Coolblue, for example.

Article 12:

These warranty conditions apply to products purchased in the Netherlands. If a product was shipped to another country in the European Union, the warranty conditions of that country apply if:

- a) it complies with the technical requirements (such as the tension, frequency, or type of gas) and the predominant climatic and environmental conditions of that country;
- b) Coolblue sells that same product to consumers in that country.

When shipped to countries outside the European Union, the warranty expires.

Contact details:

Address:

Coolblue B.V. (Veripart)

Weena 664

3012 CN Rotterdam

Phone number Customer Service: +31(0)10 798 89 99

Garantiebedingungen Veripart

Unsere Garantiebedingungen sind ehrlich, direkt und offen. Schön kurz und verständlich, mit möglichst wenigen Fremdwörtern. Kompliziert formulierte Version gefällt? Du findest sie [hier](#).

Unsere Produkte werden mit größtmöglicher Sorgfalt hergestellt. Dennoch kann es passieren, dass dein Produkt einen Mangel aufweist. In diesem Fall sorgen wir für die Reparatur deines Produkts, und zwar sowohl innerhalb als auch außerhalb des Garantiezeitraums. Die Reparatur hat keine negativen Auswirkungen auf die Lebensdauer deines Produkts. Bitte beachte allerdings, dass du Reparaturkosten für ein Gerät außerhalb des Garantiezeitraums selbst trägst.

Diese Garantiebedingungen gelten zusätzlich zu den gesetzlich vorgeschriebenen Ansprüchen für dich als Verbraucher und berühren diese Rechte in keiner Weise.

Coolblue bietet gemäß diesen Garantiebedingungen eine Garantie auf Veripart-Produkte:

Artikel 1:

Kommt ein Mangel an einem Produkt aufgrund eines Material-, Konstruktions- und/oder Herstellungsfehler zustande? Dann beheben wir ihn kostenlos, wenn du ihn innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung bei uns anmeldest. Beachte folgende Bedingungen: Stellst du den Mangel innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung fest? Dann gehen wir davon aus, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden war. Diese Garantie deckt nicht die Verwendung eines Produkts im professionellen Bereich, also den Umgang außerhalb des privaten Bereichs, ab.

Artikel 2:

Die Garantie deckt keine Schäden an empfindlichen Teilen wie (Vitrokeramik-)Glas, Kunststoff oder Gummi ab. Das gilt auch für geringfügige Abweichungen von Produkteigenschaften, die für den Wert und die Funktionsfähigkeit der Ware nicht ausschlaggebend sind. Du kannst im Rahmen dieser Garantie außerdem keinerlei Ansprüche für Schäden infolge oder verursacht durch Folgendes geltend machen:

- a) chemische und elektrochemische Einwirkung von Wasser,
- b) anormale Umweltbedingungen im Allgemeinen,
- c) unsachgemäße Betriebsbedingungen für das Produkt,
- d) Kontakt mit aggressiven Stoffen, gegen die das Produkt nicht beständig ist.

Artikel 3:

Du kannst keinen Anspruch dieser Garantie geltend machen, wenn die Mängel des Produkts durch Folgendes verursacht wurden:

- a) unsachgemäße Nutzung,
- b) schlechte Wartung und Pflege,
- c) Nichtbeachtung der Gebrauchs- oder Montageanleitung,
- d) Transportschäden, die nicht durch uns verursacht wurden.

Dein Garantieanspruch erlischt auch, wenn:

- a) du Reparaturen oder Eingriffe durch andere Personen ausführen lässt, ohne vorab von Coolblue eine Zustimmung eingeholt zu haben.
- b) das Produkt nicht mit Originalersatzteilen, -erweiterungen oder -zubehör ausgestattet ist und dadurch ein Mangel verursacht wird.

Artikel 4:

Wenn die Garantie den Mangel deckt, reparieren bzw. ersetzen wir die defekten Teile kostenlos. Ein kleines Produkt kannst du uns zusenden oder in einem Coolblue-Store vorbeibringen. Ist das Produkt so groß, dass du es nicht transportieren kannst? Dann kommen wir bei dir vorbei und reparieren es vor Ort. Halte dann bitte deinen Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum bereit. Haben wir ein Einzelteil ausgetauscht? Dann nehmen wir das alte Einzelteil mit, es geht somit in unseren Besitz über.

Artikel 5:

Ist das Produkt eingebaut, aufgehängt oder aufgestellt und der Ein- und Ausbau dauert über 30 Minuten? Die dadurch entstehenden Zusatzkosten trägst in diesem Fall du. Wir gehen hierbei selbstverständlich vorsichtig vor. Sollte dennoch eine Beschädigung aufgrund unsachgemäßen Ein- oder Einbaus vorliegen, trägst du auch diese Kosten selbst.

Artikel 6:

Wenn eine Reparatur nicht möglich ist bzw. die Kosten im Vergleich zu einem Ersatzprodukt unverhältnismäßig hoch sind, bieten wir ein gleichwertiges Ersatzprodukt an. Wir können dann von dir ein angemessenes Nutzungsentgelt für die bis dahin verstrichene Nutzungsdauer verlangen.

Artikel 7:

Garantiefälle führen weder zu einer Verlängerung des Garantiezeitraums noch zum Anfang eines neuen Garantiezeitraums. Der Garantiezeitraum für ein eingebautes Ersatzteil endet zum selben Zeitpunkt wie der Garantiezeitraum für das gesamte Produkt.

Artikel 8:

Auf Reparaturen bieten wir eine Garantie von drei Monaten, die ausschließlich für denselben Mangel gilt.

Artikel 9:

Wenn die Identifikations- und/oder Seriennummer des Produkts entfernt oder verändert bzw. unleserlich gemacht wurde, erlischt jeglicher Garantieanspruch.

Artikel 10:

Erstelle eine Sicherungskopie deiner Daten oder sichere sie anderweitig, bevor du dein Produkt zur Reparatur an uns gibst. Veripart ist nicht für Datenverlust verantwortlich. Diese Garantie deckt weder Hardware noch Software Dritter, welche möglicherweise zum Veripart-Produkt verkauft wurde.

Artikel 11:

Veripart haftet nicht für indirekte Schäden sowie Folgeschäden, die sich aus dem Besitz und der Nutzung des Produkts ergeben. Soweit gesetzlich zulässig, kann Coolblue nicht für Folgeschäden haftbar gemacht werden, die auf einen Fehler bei der Dienstleistung zurückzuführen sind, wie etwa die Verzögerung oder Behinderung der Reparatur, deren Ursache außerhalb der hinreichenden Kontrolle von Coolblue liegt.

Artikel 12:

Diese Garantiebedingungen gelten für Produkte, die in den Niederlanden gekauft wurden. Falls ein Produkt in ein anderes Land der Europäischen Union versandt wird, gelten die Garantiebedingungen jenes Landes, wenn:

- a) in dem Land die gleichen technischen Anforderungen (wie Netzspannung, Netzfrequenz oder Gassorte) sowie die vorherrschenden Klima- und Umweltbedingungen gelten,
- b) Coolblue das gleiche Produkt an Verbraucher in diesem Land verkauft.

Bei Versand in Länder außerhalb der Europäischen Union erlischt die Garantie.



Kontaktdata:

Adresse:

Coolblue B.V. (Veripart)

Weena 664

3012 CN Rotterdam

Telefonnummer Kundendienst: 0211 81973555

Conditions de garantie Veripart

Nos conditions de garantie sont équitables, directes et ouvertes. Courtes et claires, avec le moins de mots difficiles possible. Vous préférez lire la version compliquée ? Consultez-la [ici](#).

Nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin. Il peut néanmoins arriver que votre produit présente un défaut. Dans ce cas, nous veillons à ce que votre produit soit réparé, aussi bien pendant la période de garantie qu'en-dehors. Cela ne nuit pas à la durée de vie de votre produit. Veuillez noter que les frais des réparations effectuées en-dehors de la période de garantie sont à votre charge.

Ces conditions de garantie s'appliquent en plus des droits que la loi vous donne déjà en tant que consommateur et ne les affectent pas.

Coolblue offre une garantie sur les produits Veripart selon les conditions de garantie suivantes :

Article 1 :

Le dysfonctionnement d'un produit est clairement dû à un défaut de matériau, de conception et/ou de fabrication ? Nous le réparons gratuitement si vous le signalez dans les 24 mois suivant la livraison. Veuillez cependant tenir compte des conditions suivantes :

Vous constatez le défaut dans les 6 mois suivant la livraison ? Nous estimons alors dans tous les cas que le défaut était déjà présent au moment de la livraison. Cette garantie ne couvre pas l'utilisation d'un produit dans un environnement professionnel ou non domestique.

Article 2 :

La garantie ne couvre pas les dommages subis par les pièces fragiles, telles que le verre (vitrocéramique), les matières synthétiques ou le caoutchouc. Cela s'applique également aux petites anomalies dans les caractéristiques du produit qui ne présentent pas l'importance pour la valeur et le fonctionnement du produit. De même, la garantie ne peut être invoquée pour des dommages résultant de ou causés par :

- a) les effets chimiques et électrochimiques de l'eau ;
- b) des conditions environnementales anormales en général ;
- c) des conditions de fonctionnement inadéquates pour le produit ;
- d) un contact avec des substances agressives auxquelles le produit n'est pas résistant.

Article 3 :

Cette garantie ne peut être invoquée si les défauts du produit sont dus à :

- a) une mauvaise utilisation ;
- b) un mauvais entretien ;
- c) le non-respect des instructions d'utilisation ou de montage ;
- d) des dommages dus au transport échappant à notre responsabilité.

De même, votre droit à la garantie est annulé si :

- a) vous faites effectuer des réparations ou des interventions par quelqu'un d'autre et que Coolblue n'en a pas donné l'autorisation préalable ;
- b) le produit est équipé de pièces de rechange, d'extensions ou d'accessoires autres que les pièces d'origine et ceux-ci causent un dysfonctionnement.

Article 4 :

Dans le cas où le dysfonctionnement est couvert par la garantie, nous réparons ou remplaçons gratuitement les pièces endommagées. S'il s'agit d'un petit produit, envoyez-le nous ou apportez-le dans un magasin Coolblue. Le produit est trop volumineux pour être transporté ? Nous le réparons sur place. Préparez votre justificatif d'achat avec la date d'achat et/ou de livraison. Dans le cas où nous remplaçons un élément, nous récupérons l'ancienne pièce et en devenons le propriétaire.

Article 5 :

Le produit est encastré, accroché ou installé et le montage et le démontage prennent plus de 30 minutes au total ? Les frais supplémentaires qui en découlent sont alors à votre charge. Bien sûr, nous travaillons avec soin. Si des dommages surviennent à cause d'un montage ou d'un démontage anormal, ils sont également à votre charge.

Article 6 :

La réparation est impossible ou les coûts sont disproportionnés par rapport à un produit de remplacement ? Nous proposons un produit de remplacement équivalent. Dans ce cas, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables pour la période d'utilisation dont vous avez bénéficié jusqu'à présent.

Article 7 :

Le recours à la garantie ne conduit pas à une prolongation de la période de garantie et ne constitue pas le début d'une nouvelle période de garantie. La période de garantie des pièces de rechange installées prend fin en même temps que la période de garantie du produit dans son ensemble.

Article 8 :

Nous offrons une garantie de trois mois sur les réparations et celle-ci ne s'applique qu'à un même dommage.

Article 9 :

Si le numéro d'identification et/ou le numéro de série du produit a été effacé, modifié ou est devenu illisible, tout droit à la garantie est malheureusement considéré comme nul.

Article 10 :

Veillez à faire une sauvegarde ou à enregistrer vos données avant de nous confier votre produit pour réparation. Veripart ne peut être tenu responsable d'une éventuelle perte de données. Cette garantie ne couvre pas le hardware ou le software de tiers qui peuvent être emballés ou vendus avec le produit Veripart.

Article 11 :

Veripart ne peut être tenu responsable d'un dommage indirect ou consécutif résultant de la détention ou de l'utilisation du produit. Dans la mesure maximale autorisée par la loi, Coolblue ne peut être tenu responsable des dommages indirects dus à une erreur dans l'exécution du service, tels que le retard ou l'impossibilité de la réparation, pour des raisons qui échappent au contrôle normal de Coolblue.

Article 12 :

Ces conditions de garantie s'appliquent aux produits achetés aux Pays-Bas. Si un produit est expédié vers un autre pays de l'Union européenne, les conditions de garantie de ce pays s'appliquent si :

- a) il répond aux exigences techniques (par exemple : tension, fréquence ou type de gaz) et aux conditions climatiques et environnementales de ce pays ;
- b) Coolblue vend le même produit aux consommateurs de ce pays.

L'expédition vers des pays situés en dehors de l'Union européenne entraîne l'annulation de la garantie.



Coordonnées de contact :

Adresse :

Coolblue B.V. (Veripart)

Weena 664

3012 CN Rotterdam

Numéro de téléphone du service client : +32(0)03 808 27 00